

ПОЛИТИКА ЗА ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГИ

„Ултра – Тодор Славов“ ООД (LanUltra)

1. Обхват

Настоящата политика определя мерките, които дружеството предприема за осигуряване на достъпност на предоставяните електронни съобщителни услуги, включително IPTV.

2. Принципи

LanUltra се ангажира да:

- осигурява достъп до телевизионно съдържание без ограничаване на наличните функции за достъпност;
- не възпрепятства използването на субтитри, предоставени от телевизионните канали;
- поддържа техническа съвместимост на използваните устройства и софтуер.

3. Субтитри и достъпност

- Субтитрите се предоставят от съответните телевизионни доставчици.
- LanUltra осигурява тяхното предаване до крайния потребител без изменение.
- Наличието на субтитри зависи от излъчващия канал.

4. Техническа реализация

- IPTV платформата поддържа стандартни формати за субтитри (DVB/OTT).
- При установяване на технически проблеми се предприемат действия за отстраняване.

5. Ограничения

- LanUltra не създава и не редактира телевизионно съдържание.
- Възможни са ограничения поради външни доставчици, лицензни условия или техническа инфраструктура.

6. Контакт

При въпроси или проблеми, свързани с достъпността, можете да се свържете с нас:

Email: office@lanultra.net

Телефон: 0898690227

7. Актуализация

Политиката се актуализира при промяна в законодателството или услугите.

Дата: 22.01.2026

Подпис: _____